



VMR Optimum SA | Av de Sully 126, CP 555 | CH-1814 La Tour-de-Peilz

Politique de protection des données

VMR Optimum SA (**VMR** ou **nous**) collecte et traite des données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes (**tiers**). Nous utiliserons ici le terme « **données** » de manière interchangeable avec « **données personnelles** ».

La présente politique de protection des données (**Politique**) s'applique au traitement de vos données personnelles en relation avec l'utilisation de notre newsletter et l'exécution de notre contrat avec vous lors de l'utilisation de nos services, ainsi que lorsque vous communiquez avec nous ou traitez avec nous de toute autre manière.

Nous pouvons en outre vous informer séparément du traitement de vos données, par exemple dans des formulaires de consentement, des conditions générales et des déclarations topiques supplémentaires.

VMR peut contenir des liens vers d'autres sites web et prestataires de produits ou services. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur la façon dont vos données sont collectées, stockées ou utilisées par ceux-là et nous vous conseillons de vérifier leurs politiques de confidentialité respectives avant d'interagir avec eux et de leur fournir des données.

Qui sommes-nous ?

Le responsable du traitement est l'entreprise qui détermine lesquelles de vos données personnelles sont traitées, à quelles fins et de quelle manière. En ce qui concerne le traitement de vos données personnelles en vertu de la présente Politique, nous agissons en tant que responsable du traitement et sommes donc responsables du traitement connexe, y compris de vos données personnelles.

En cas de questions concernant la présente Politique ou tout autre problème lié à la protection des données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

VMR Optimum SA
Avenue de Sully 126
1814 La Tour-de-Peilz
Suisse

Par téléphone : +41 (0) 21 922 77 80
Par courriel : privacy@vmroptimum.ch



Les données personnelles que nous traitons

VMR peut traiter les données personnelles suivantes vous concernant :

- votre nom et vos coordonnées (p. ex., nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse électronique), des informations sur l'entreprise pour laquelle vous travaillez, votre fonction ou titre et votre relation avec une personne, ainsi que d'autres informations de base ;
- des informations techniques (p. ex., votre adresse IP, votre appareil, votre navigateur, la date et l'heure de votre visite, etc.) ;
- des informations sur votre comportement sur VMR (p. ex., les services que vous recherchez, des informations sur votre interaction avec nous, vos demandes ou sur les pages que vous visitez) ;
- informations financières (p. ex., l'information relative à votre épargne, votre portefeuille titres, vos revenus et sources de revenus, vos attentes financières, vos dépenses et vos habitudes financières) ;
- les informations relatives aux documents et communications que nous vous envoyons par voie électronique (p. ex., votre utilisation de courriers électroniques à des fins de marketing) ;
- toute autre information vous concernant utile à l'exécution de nos services et au traitement de vos demandes (p. ex., en relation à l'exécution d'un contrat avec vous).

Ces données peuvent également comprendre des données sensibles, c'est-à-dire des données qui demandent une protection plus élevée. Nous ne traitons généralement pas ces informations, sauf si vous y consentez au préalable.

Vous n'êtes pas obligé de nous fournir ces informations. Toutefois, veuillez noter que si vous ne souhaitez pas partager ces données avec nous, vous ne pourrez possiblement pas utiliser l'ensemble de l'offre VMR.

De façon générale, nous recueillons ces informations directement auprès de vous. Cependant, nous pouvons également recueillir de temps à autre vos données personnelles à partir d'autres sources, par exemple pour maintenir vos informations à jour en utilisant des sources accessibles au public et des partenaires avec qui nous collaborons. Nous avons besoin de vos données personnelles uniquement dans le cadre de la prestation de nos services.

Par ailleurs, si vous nous fournissez des données personnelles par l'intermédiaire d'un tiers, nous nous appuyons sur la légalité de cette divulgation et vous demandons de vous assurer que vous êtes autorisé à partager ces informations avec nous.



VMR vise à assurer que vos données personnelles sont exactes, complètes et actuelles, mais nous nous attendons à ce que vous mettiez à jour ou corrigiez vos informations personnelles chaque fois que cela s'avère nécessaire.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles dans les situations suivantes :

- pour communiquer avec vous, notamment lorsque vous nous contactez par téléphone, par e-mail ou au moyen de notre formulaire de contact sur VMR ;
- pour fournir et améliorer le site web de VMR afin d'en optimiser l'utilisation ;
- pour fournir et améliorer nos prestations de services à nos clients et à vous-même ainsi qu'à remplir nos obligations contractuelles, y compris dans les situations où vous vous abonnez à nos services par l'intermédiaire des sites web et d'applications de tiers, ou lorsque vous interagissez hors ligne avec nous (p. ex., sur la base d'un contrat imprimé) ;
- pour promouvoir nos services, notamment par l'envoi d'alertes, de mises à jour, de bulletins d'information, d'invitations à des événements, etc. ;
- pour se conformer à nos obligations légales, réglementaires et de gestion de risques, notamment en établissant, exerçant ou défendant des actions en justice.

Sur quelle base nous utilisons vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles sur les bases juridiques suivantes :

- l'exécution d'un contrat ;
- nos intérêts légitimes ;
- votre consentement ;
- le respect des obligations et exigences légales et réglementaires.

Prise de décision individuelle automatisée et profilage

La « prise de décision individuelle automatisée » concerne les décisions qui reposent uniquement sur des moyens automatisés et qui entraînent des effets juridiques négatifs ou d'autres effets négatifs similaires pour vous.



Le « profilage » est un processus par lequel des données personnelles sont traitées automatiquement pour évaluer, analyser ou prévoir des aspects personnels, par exemple le rendement professionnel, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, le lieu ou les déplacements.

Nous pouvons traiter vos données personnelles en nous basant sur ces méthodes. En particulier, un profilage peut être effectué en lien avec votre situation économique afin que vous puissiez bénéficier pleinement des avantages de VMR. Nous vous informerons séparément si nous prenons des décisions individuelles automatisées et à condition que cette information soit requise par la loi.

Avec qui nous partageons vos données personnelles

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers de confiance, y compris :

- les fournisseurs auxquels nous sous-traitons certains services d'assistance, tels que les prestataires de services informatique ;
- les auditeurs externes ;
- nos partenaires, qui peuvent être amenés à mettre en œuvre des solutions suggérées par VMR ou qui peuvent, par le biais de VMR, exercer des activités de conseil). Ces partenaires traiteront également vos données pour leurs propres fins, et non uniquement pour notre compte, même si vous interagissez avec eux sur VMR.

Aux fins énoncées dans la présente Politique et lorsque cela est nécessaire, nous pouvons partager vos données personnelles avec des tribunaux, des autorités réglementaires, des agences gouvernementales et des autorités policières. Bien que cela soit peu probable, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles pour nous conformer aux exigences légales ou réglementaires. Nous ferons tout notre possible pour vous avertir au préalable, à moins que la loi ne nous l'interdise.

Pays avec lesquels nous transférons vos données personnelles

Nous pouvons également transférer vos données personnelles à des destinataires à l'étranger, y compris dans des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection que le droit suisse. Avant de le faire, nous mettrons en œuvre des mesures appropriées pour protéger vos données personnelles, par exemple en demandant au destinataire d'accepter les accords de traitement des données. (Si vous souhaitez recevoir une copie de ces accords, veuillez nous contacter par le biais des coordonnées ci-dessus. Ces accords sont généralement basés sur les clauses standard de l'UE, que



vous trouverez [ici](#)). Nous pouvons également transférer des données personnelles avec votre consentement explicite et dans certaines autres situations autorisées par le droit applicable.

Cookies

Un cookie est un petit fichier en format texte composé de lettres et de chiffres que nous conservons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience lorsque vous naviguez sur VMR et nous permet également d'améliorer VMR.

Nous utilisons des cookies dits de « session » qui sont des cookies strictement nécessaires. Il s'agit de cookies temporaires, stockés dans votre navigateur, qui disparaissent à la fin de votre session sur VMR. Ils ne stockent que l'identifiant du site sur lequel se trouve VMR ainsi qu'un numéro de session. Ces cookies servent à la navigation sur VMR et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur au terme de votre session.

De façon générale, vous pouvez bloquer les cookies en activant le paramètre de votre navigateur qui vous permet de refuser tous les cookies ou certains d'entre eux. Toutefois, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies strictement nécessaires), vous risquez de ne pas pouvoir accéder à tout ou partie de VMR et des services connexes.

VMR peut contenir des liens vers des sites web externes/de tiers, dont certains peuvent également utiliser des cookies. La présente Politique ne comprend pas les sites web de tiers qui seront soumis à leur propre politique en matière de confidentialité et de cookies. Nous n'avons pas accès aux cookies ou aux autres fonctionnalités utilisées par ces sites web et nous ne les contrôlons pas. Veuillez les contacter directement pour obtenir de plus amples informations sur leurs pratiques en matière de protection de la vie privée.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Nous mettons en œuvre diverses mesures techniques et organisationnelles pour contribuer à protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation, divulgation, altération ou obstruction non autorisés.

En particulier, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer un niveau de protection des données adéquat et adapté au risque lié au traitement concerné. À l'exception des autorités policières dans des circonstances limitées, seuls nos employés ou d'autres



personnes qui ont besoin d'accéder à vos informations afin d'exercer leurs fonctions sont autorisés à le faire.

Lorsque vous utilisez VMR, nous nous efforçons d'assurer la transmission sécurisée de vos informations de votre ordinateur à nos serveurs en utilisant un processus de chiffrement. Toutefois, en raison de la nature ouverte inhérente de l'Internet, nous ne pouvons pas garantir que les communications entre vous et nous seront exemptes d'accès non autorisés par des tiers.

Comment nous conservons vos données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à conserver des données personnelles (par exemple pour faire valoir ou défendre des créances, ou à des fins d'archivage et de sécurité informatique). Nous conservons également vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont soumises à une obligation légale de conservation.

Vos droits

Selon le droit applicable, vous disposez du droit de :

- demander l'accès à vos données personnelles ;
- demander la modification des données personnelles que nous détenons à votre sujet, si elles sont inexactes ;
- demander d'effacer vos données personnelles, si nous n'avons aucune raison valable de continuer à les traiter ;
- demander la cessation du traitement de vos données personnelles (lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime), si vous souhaitez vous opposer au traitement pour ce motif ;
- retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles.
- demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- demander le transfert de vos données personnelles à une autre partie ;
- déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données compétente, en Suisse auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Vous pouvez notamment retirer votre consentement relatif aux méthodes de marketing direct et nous demander d'entièrement supprimer vos informations de notre base de données à des fins de marketing en utilisant le lien figurant dans la communication de la newsletter correspondante ou en



nous contactant comme indiqué dans la Clause « Qui sommes-nous » ci-dessus. Toutefois, ce retrait n'affecte pas la légalité du traitement antérieur de vos données personnelles.

Changements à la présente Politique

La présente Politique peut être mise à jour à l'avenir, notamment si nous modifions le traitement de vos données personnelles ou si une nouvelle législation entre en vigueur. Nous informons activement les personnes dont les données personnelles sont enregistrées chez nous de ces changements dans le cas où ceux-ci sont significatifs, si cela est possible, sans effort disproportionné. En général, la Politique de confidentialité dans sa version actuelle au début du traitement respectif s'applique toutefois au traitement des données.

Version octobre 2022